

ONAFHANKELIJKE INWONERONDERSTEUNING

JEUGD IN PUTTEN



De inwonerondersteuner jeugd biedt ouders onafhankelijk en kosteloos informatie, advies en ondersteuning bij hulp- en zorgvragen.



Wanneer u met jeugdhulp te maken krijgt, komt er naast de zorgen om uw kind(eren) veel op u af. Vaak is het dan fijn om de weg naar de juiste zorg en ondersteuning toe niet alleen te hoeven bewandelen, maar samen met iemand die u kan helpen om de weg te vinden. De inwoner-ondersteuner jeugd kan u hierbij helpen. Deze hulp is gratis en iedere inwoner van de gemeente Putten kan er gebruik van maken.

- U maakt zich zorgen om uw kind(eren), wat kunt u doen?
- Weet u niet bij wie u terecht kunt met vragen over het aanvragen en regelen van zorg of ondersteuning voor uw kind(eren) of gezin?
- Heeft u het gevoel van het kastje naar de muur te worden gestuurd?
- Heeft u behoefte aan een extra paar ogen en oren bij een gesprek over de zorg of ondersteuning voor uw kind(eren)?
- Wilt u informatie of advies over uw gezinssituatie of ondersteuning bij praktische vragen?

Wat kan een onafhankelijke inwonerondersteuner jeugd voor u doen?

De inwonerondersteuner jeugd denkt met u en uw gezin mee. Hij of zij kent de weg naar verschillende instanties en organisaties in Putten. Een inwonerondersteuner jeugd helpt u bij de vragen rondom de zorgen voor uw gezin, of kind(eren). Hij of zij helpt bij het verhelderen van de hulpvraag, kijkt met u of er mensen in uw omgeving zijn die u verder kunnen helpen of ondersteunt u bij een aanvraag bij de juiste instantie. Ook als uw gezinssituatie verandert of er andere vormen van zorg of ondersteuning nodig zijn, kunt u een beroep doen op de inwonerondersteuner.

Stelt u zich voor ...

U bent moeder van meerdere kinderen met diverse problemen. U heeft geen idee meer hoe u de dag door moet komen. U bent vooral aan het overleven. Wat is er mogelijk voor u en uw gezin en hoe kunt u dat regelen?

U kunt de lichamelijke verzorging van uw zieke kind niet meer aan. Kunt u een beroep doen op ondersteuning en hoe regel u dit?

De inwonerondersteuner jeugd brengt samen met u de situatie in kaart. Hij of zij kijkt samen met u wat u wel kunt en waar u hulp en of ondersteuning bij nodig zou hebben. De inwonerondersteuner weet wat er mogelijk is en kent de juiste instanties. Hij of zij kan u helpen bij het voorbereiden op en aanvragen van een indicatie. Ook kijkt de ondersteuner samen met u of er mensen in uw naaste omgeving zijn die wat kunnen doen. Bijvoorbeeld een familielid of iemand uit de buurt.

U heeft binnenkort een keukentafelgesprek met de gemeente over de ondersteuning die u nodig heeft voor uw kind(eren). U weet misschien niet goed wat u hiervan kunt verwachten. Hoe verloopt zo'n gesprek? En hoe bereidt u zich hierop voor? Ook uw buurvrouw die vaker met u mee gaat, vindt dit lastig.

De inwonerondersteuner jeugd kan u ondersteunen. Bijvoorbeeld door samen het gesprek voor te bereiden, uit te leggen hoe een gesprek verloopt en met u te bespreken wat van belang is. Het gesprek voert u zelf, maar hij of zij kan u ondersteunen tijdens het gesprek of erna.

Er zijn allemaal verschillende wetten die met de zorg te maken hebben: WMO, WLZ, ZIN, PGB of ZVW. Voor wie er mee te maken krijgt is dit vaak lastig. Wat is op uw gezinssituatie van toepassing, wat betekent dit voor u en uw kind(eren). Wie legt het u uit?

De inwonerondersteuner jeugd is op de hoogte van alle zorgwetten en legt uit en verduidelijkt. De ondersteuner brengt uw situatie in kaart waarna hij of zij u rechtstreeks naar de juiste instanties kan doorverwijzen of samen met u zorg kan aanvragen.

De onafhankelijke inwonerondersteuner jeugd is er voor u en uw gezin, maar ook voor de mensen in uw omgeving die u zoveel mogelijk helpen. Ook zij hebben soms vragen of twijfels.

Geregeld in de wet (Wmo)

Iedereen heeft volgens de wet recht op onafhankelijke inwonerondersteuning. Onafhankelijk betekent dat de ondersteuning niet verbonden is aan een zorgverlener. Ook niet aan de gemeente of andere instanties. Dus de inwonerondersteuner heeft geen belang in of voordeel bij de hulp die u ontvangt.

Voor wie?

Voor inwoners van de gemeente Putten.

Zijn er kosten aan verbonden?

Nee, onafhankelijke inwonerondersteuning is gratis.

Meer informatie

De onafhankelijke inwonerondersteuning in Putten wordt uitgevoerd door Stimenz. Wilt u meer informatie of uw vraag stellen aan onze inwonerondersteuner jeugd? Neem dan gerust contact met ons op via 088 784 64 64. U kunt ons bellen op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur of mailen via info.putten@stimenz.nl. Binnenlopen mag ook tijdens een van onze inloopsprekuren: maandag van 9.00 tot 10.00 uur, dinsdag van 17.30 tot 18.30 uur en op donderdag van 9.00 tot 10.00 uur*). Dit spreekuur vindt plaats op ons kantoor gevestigd in Stroud, Brinkstraat 91 in Putten.

U kent ons misschien van het maatschappelijk werk of de inwonerondersteuning voor volwassenen. Ook daarvoor kunt u bij ons terecht. Wilt u meer weten over wat wij doen? Kijk dan op www.stimenz.nl/putten

**) In coronatijd kan het voorkomen dat een spreekuur tijdelijk vervalt.
Bel daarom vooraf even om te informeren of het spreekuur doorgaat.*

Stimenz, locatie Putten

Brinkstraat 91 | 3881 BP Putten (in MFC Stroud)
088 784 64 64 | info@stimenz.nl | www.stimenz.nl

U vindt ons ook op  